



Autenticação de 2 Fatores – 2FA **Manual do Usuário**

Como entrar com:



Ao ser integrado ao **GOV.BR**, o **PJe** passa a se beneficiar da robusta infraestrutura de segurança do **Governo Federal**.

Autenticação de **Dois Fatores (2FA)**: As contas **GOV.BR** de nível mais alto (Ouro) já exigem formas de autenticação multifatorial, como reconhecimento facial ou validação por aplicativo bancário.

Dessa forma, a integração com o GOV.BR permite oferecer, de maneira indireta, um acesso com **2FA**, além das outras opções de login, como **CPF/CNPJ + senha** e **Certificado Digital**, elevando significativamente o nível de segurança para o usuário que opta por essa modalidade.





Acesso ao PJe do TJMT com conta do Gov.br

1. Login com GOV.BR

Para realizar login utilizando o domínio do GOV.BR, realizar os seguintes procedimentos em 3 etapas:

- 1 - Acessar o login do PJe
- 2 - Selecionar o Login GOV.BR (Entrar com GOV.BR)
- 3 - Será direcionado para página do GOV.BR, autenticando a página será redirecionada de volta para o PJe devidamente logado

Obs: O 2FA do PJe não é solicitado porque a verificação de segurança já foi feita por uma plataforma externa e confiável, o **GOV.BR**





Acesso ao PJe do TJMT com conta do Gov.br

2. Informações customizadas (Página do PJe)

Novo recurso de mensagens no login do PJe

O novo leiaute (tema) de login do PJe inclui um campo dedicado para informes institucionais. As mensagens, personalizáveis pelos administradores do sistema, visam trazer mais clareza e transparência na comunicação com os usuários.

Localização:

O campo está localizado na página inicial (home), posicionado entre o logo do TJMT e a caixa de login, conforme ilustrado na imagem ao lado.

Como visualizar o conteúdo:

Caso a mensagem seja mais longa que a área visível, uma barra de rolagem será exibida. Para ler o texto completo, utilize a barra de rolagem lateral ou botão do meio do mouse para navegar pelo conteúdo.

Não conseguiu logar com o certificado digital?

Precisa de suporte? Entre em contato com a equipe do TJMT:



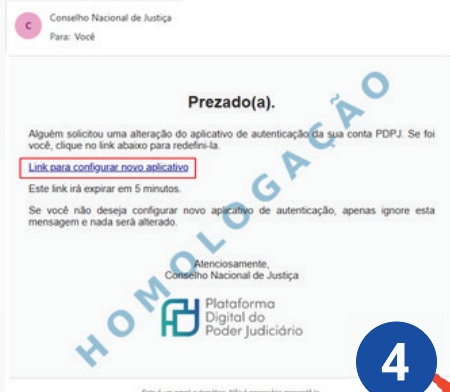
Acesso ao PJe do TJMT com conta do Gov.br

Reconfigurar Dispositivo (Configurar novamente)

Para realizar a reconfiguração do dispositivo, basta realizar os seguintes passos:

- 1- Acesse o **Login do PJe**, informe o CPF/CNPJ e sua senha, clicar em **ENTRAR**;
- 2- Será aberto uma caixa de diálogo solicitando a senha, porém, como a intenção é reconfigurar, clicar em **CONFIGURAR NOVO DISPOSITIVO** e;
- 3- Por fim, acesse seu e-mail, na caixa de entrada ou **SPAM**;
- 4- Encontre o link "**Link para configurar novo aplicativo**" e siga o passo a passo para configurar novamente o dispositivo

Configurar novo aplicativo



Verificar o e-mail, pois um link contendo a opção de configurar novamente o aplicativo estará disponível por 5 minutos, conforme descrito no passo 4.



Acesso ao PJe do TJMT com conta do Gov.br



Mensagens de retorno do sistema PJe

Abaixo as principais alertas e ou mensagens de avisos geradas pelo PJe.

1. Ação expirada. Por favor, comece novamente

Por motivos de segurança, há um tempo máximo para a realização de ações de login. Quando a operação leva muito tempo, a página expira automaticamente.

Recomenda-se atualizar a página e tentar novamente.

Ação expirada. Por favor, comece novamente.

2. Foi enviado para o email @...

Ao realizar a solicitação de reset, será enviado para o seu e-mail cadastrado no PJe um link para recuperação.

Faz-se necessário manter sempre atualizado seu e-mail.

Foi enviado para o email [redacted] instruções sobre como configurar novo aplicativo de autenticação. É possível que o e-mail seja recebido na caixa de SPAM.

3. Código inválido

O código gerado atualiza de tempo em tempo. Provavelmente o código utilizado esta expirado.

É necessário acessar o dispositivo e coletar um código atualizado

Entre no seu aplicativo de autenticação e digite abaixo o código apresentado:

[Redacted code input field]

[Configurar novo dispositivo](#)

VALIDAR

Código inválido



Acesso ao PJe do TJMT com conta do Gov.br

Principais perguntas e suas respostas

Abaixo as principais dúvidas pertinentes e suas respectivas respostas.

1. Qual o objetivo desta nova versão de login?

- A nova versão visa modernizar o acesso ao PJe, com os seguintes objetivos principais:
- Resolver problemas decorrentes do bloqueio de "cookies de terceiros" pelos navegadores.
- Otimizar a página de login, removendo links não utilizados.
- Permitir a exibição de informações personalizadas via parâmetro.
- Habilitar a autenticação via GOV.BR.
- Oferecer compatibilidade com Autenticação de Dois Fatores (2FA)

2. Essa configuração 2FA (Duplo fator de autenticação) é obrigatória?

Sim. O motivo é garantir um nível de segurança muito mais elevado para o seu acesso e para a proteção das informações. Funciona assim:

- Sua senha é o primeiro fator de segurança. No entanto, senhas podem ser descobertas, vazadas ou até mesmo adivinhadas. Apenas a senha não é mais suficiente para garantir a proteção completa.
- O 2FA adiciona uma segunda camada de proteção, que é um código temporário gerado em um dispositivo que apenas você possui, como o seu celular.
- Esse código só é válido para aquele exato momento de acesso.

3. Caso eu perca meu acesso ao App gerador de senha, o que fazer?

Na tela de login, clique no botão "Configurar novo dispositivo".

- Um link de reconfiguração será enviado para o e-mail cadastrado. Atenção: este link tem um tempo de validade, terminado esse tempo o link não é mais válido.
- Ao clicar no link, o sistema apresentará a tela de configuração como se fosse o primeiro acesso.

Importante: Uma vez que um novo dispositivo é configurado, todos os dispositivos anteriores serão invalidados e deixarão de acessar o PJe.

4. É necessário configurar o 2FA no 1º e no 2º grau?

Não. Para usuário que tenha acesso aos dois ambientes do PJe (1G e 2G). O mesmo dispositivo configurado para o ambiente 1G servirá para o 2G, e vice-versa.